

RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

NOVEMBRO DE 2020

267
USG

1.974
CONSULTAS



126
PEQUENAS
CIRURGIAS

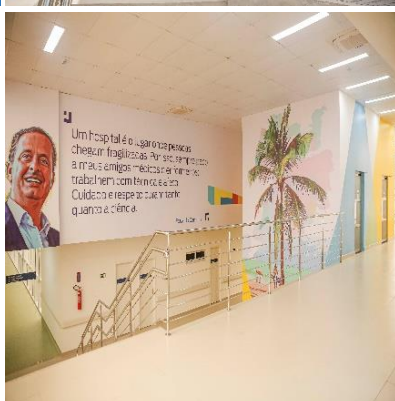
126
CLINICO GERAL



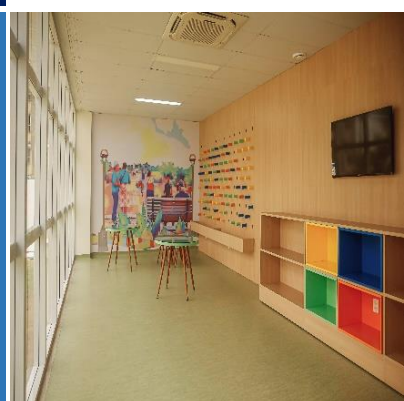
329
CONSULTAS
GERIATRIA

631
ATENDIMENTO
OPNS

259
CONSULTAS
CARDIOLOGIA



1.343
CONSULTAS
MÉDICAS



3.691
SADT

241
ECOCARDIO



138
SAÍDAS
HOSPITALARES

126
CIRURGIAS



46
CONSULTAS
PSICOLOGIA

184
CONSULTAS
FONO

SUMÁRIO



Apresentação do Documento.....	4
Apresentação FPMF.....	5
Apresentação do Hospital.....	6
Particularidade do Mês.....	7
Descrição dos Indicadores.....	8
Descrição dos Indicadores de Qualidade.....	9
Indicadores de Qualidade.....	10
Descrição dos Indicadores de Quantidade.....	19
Indicadores de Quantidade.....	20
Serviços Implantados, Ações e demais ocorrências no mês.....	25
Conclusão.....	26

1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais da unidade, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento a população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



1.2 APRESENTAÇÃO DA FPMF

A Fundação Professor Martiniano Fernandes foi fundada em 02 de dezembro de 1982, por meio de um convênio entre um grupo de amigos pernambucanos, liderados pelo Professor Martiniano Fernandes e a Santa Casa de Misericórdia, com o intuito de manter em funcionamento a Maternidade Oscar Coutinho e prestar serviços de assistência de saúde a mulheres e crianças carentes do Estado de Pernambuco, possibilitando desenvolver, também, atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 20 de novembro de 2009, por meio do Decreto Estadual nº 34041, foi qualificada como Organização Social (OS) e em 28 de novembro de 2014 através do decreto de nº 41.346, passou a ser Organização Social de Saúde (OSS), sendo capacitada para gerenciar, operacionalizar e executar as ações e serviços de saúde.

Referência estadual, a Fundação tem se destacado na gestão de serviços de saúde com eficiência, disciplina e sustentabilidade, assegurando atendimento de excelência para todos os pernambucanos. Além disso, tem se destacado como campo de pesquisa e cenário de prática para formação de profissionais de saúde, com foco nos usuários do SUS.

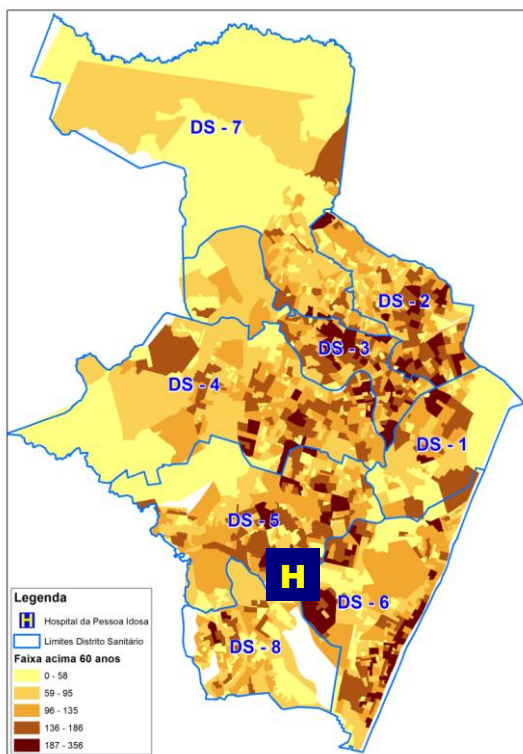
Atualmente, a Fundação é responsável pela administração de 14 unidades de saúde, sendo 04 hospitais, 08 Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e 02 Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada (UPAEs), em todo o Estado de Pernambuco, incluindo cidades como Recife e Petrolina.

Neste ano, 2020, diante de uma das maiores crises de saúde do último século, esteve na vanguarda do combate ao novo coronavírus trabalhando em tempo recorde para transformar, unidades especializadas em serviços de referências para o atendimento de usuários com sintomas da Covid-19. Sendo responsável pela gestão de dois hospitais de campanha montados pelo Governo do Estado de Pernambuco e Prefeitura da Cidade do Recife.

1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



1.3 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL



O Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é uma unidade de saúde municipal, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher, prioritariamente, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com mais de 60 anos. Um público que soma mais de 193 mil pessoas, espalhados por 08 distritos sanitários e 94 bairros.

Sob a gestão da Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF), a unidade foi inaugurada no dia 1º de outubro de 2020, data em que é celebrado o Dia Mundial da Pessoa Idosa. Possui a missão de ser, não só

uma unidade referência no atendimento ao paciente idoso, mas se tornar um multiplicador de conhecimento para toda a rede municipal de saúde.

Localizado na Avenida Recife, no bairro da Estância, o equipamento dispõe de atendimento ambulatorial, exames diagnósticos e leitos para internamento, incluindo UTI. Ao todo, são mais de 8 mil m² de área construída.

Além de 72 leitos para internamento, sendo 62 de enfermagem e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), dispendo de 04 salas de cirurgias, leitos para recuperação pós-anestésica. O Hospital também dispõe de ambulatório com 13 consultórios, destinados a consultas médicas e não médicas, como psicologia, enfermagem e fisioterapia.

Na área de Apoio Diagnóstico, conta com um parque tecnológico de ponta, onde são feitos exames de imagem, como: tomografia e ressonância magnética.

2. PARTICULARIDADES DO MÊS



2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS, AÇÕES E DEMAIS OCORRÊNCIAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Neste mês de Novembro de 2020, foram implantados novos serviços de especialidades de consultas médicas, sendo elas ginecologia, cirurgia vascular, cirurgia colo-proctológica e psiquiatria, bem como mais de 11.000 exames realizados e mais de 100 cirurgias.

2.2 SERVIÇOS PREVISTOS PARA O MÊS DE DEZEMBRO

Colocando em prática a execução do planejamento da implantação escalonada dos serviços, temos previstos para o mês de dezembro as seguintes especialidades de consultas médicas: neurologia, endocrinologia, gastroenterologia. Com relação aos exames, serão acrescentados ao calendário de agendamento: mapa e eletroencefalograma.

3. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES



3.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Um modelo de gestão com foco no resultado é baseado em um monitoramento permanente de indicadores mensuráveis, capaz de demonstrar a realidade do hospital, com foco na qualidade dos processos e eficiência.

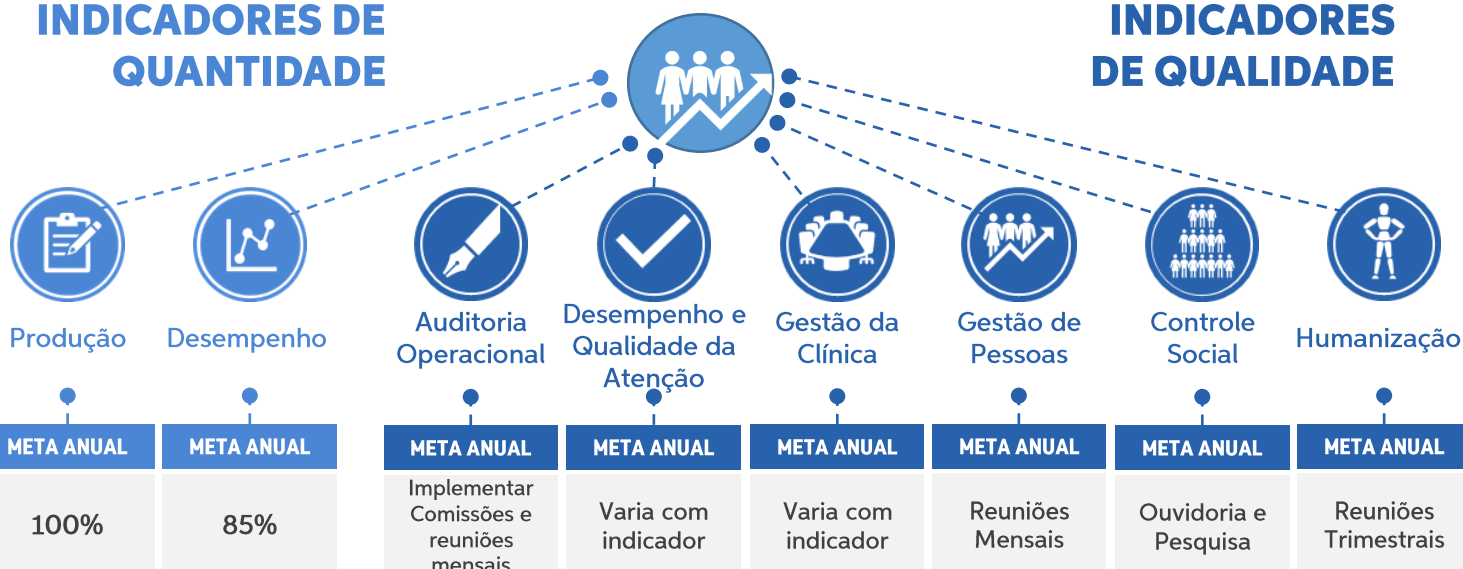
No caso do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, essas informações são essenciais para análise crítica dos serviços que estão sendo oferecidos aos recifenses, possibilitando a melhoria contínua dos atendimentos, assim como uma visão sistêmica de todos os processos desenvolvidos na unidade.

Enquanto os indicadores de qualidade focam em informações relacionadas à temas como humanização, controle social e gestão clínica; os indicadores de quantidade leva em consideração as análises dos números de produção, como atendimentos ambulatoriais e exames realizados.

Juntas, essas informações são levadas em consideração para análise da execução contratual, das metas propostas e resultados, além de apoiar tomada de decisão da alta gestão.

INDICADORES DE QUANTIDADE

INDICADORES DE QUALIDADE



4. INDICADORES DE QUALIDADE

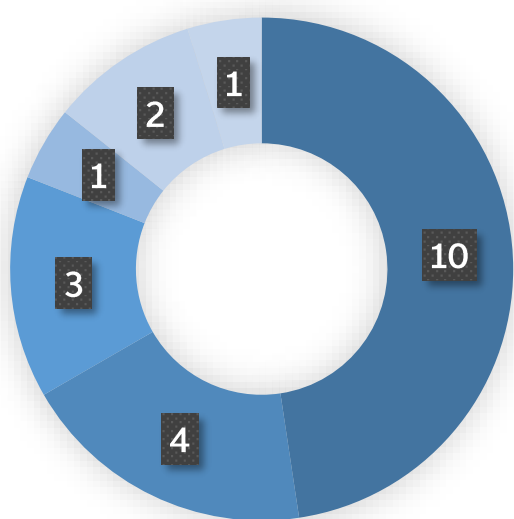


4.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade dividem-se em seis blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



- Auditoria Operacional
- Desempenho e Qualidade
- Gestão Clínica
- RH
- Controle Social
- Humanização

Ao todo, são 21 indicadores que contam com uma série de metas iniciais, que devem ser atingidas durante o período de implantação, assim como metas permanentes, que devem ser atingidas com periodicidade regular.

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de qualidade, por eixo, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de novembro de 2020.



AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional, visa a implantação das comissões e comitês do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento o interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão Médica e Estatística – C M E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Verificação e Óbito - C V O	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Farmácia e Terapêutica – C F T	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – C I P A	✓	✓	✓	NA	✓
Comitê de Ética em Pesquisa – C E P	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Proteção Radiológica	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Violência Contra o Idoso	✓	NA	NA	NA	✓

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão de Ética em Enfermagem – C E E	Março/2021	NA	NA	NA	NA
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Documentação Médica e Estatística – C D M E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Revisão de Prontuário - C R P	Março/2021	NA	NA	NA	NA

*NA – Não se aplica

Comissão	Reunião	Tema
Comissão de Ética em Enfermagem – CEE	-	<u>Abertura da comissão prevista para março/21</u>
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	11/11/2020	Uso das atribuições conferidas ao CIHDOTT, aspectos do funcionamento
Comissão de Documentação Médica e Estatística – CDME	12/11/2020	Análise de dados, validação dos fluxos, apresentação de planilha de monitoramento dos POP's e dos dados coletados pelo SAME
Comissão de Revisão de Prontuário – CRP	-	<u>Abertura da comissão prevista para março/21</u>

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

Comissão	REUNIÃO	TEMA
Comissão Médica e Estatística – CME	12/11/2020	Análise de dados, validação dos fluxos, apresentação de planilha de monitoramento dos POP's e dos dados coletados pelo SAME
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	12/11/2020	Apresentação do programa de controle de infecção hospitalar, protocolos iniciais e avaliação dos processos de trabalho da instituição
Comissão de Verificação e Óbito – CVO	09/11/2020	Propostas de trabalho, qualificação dos indicadores e normatização para o funcionamento
Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT	-	<u>Abertura da Comissão prevista para dezembro/20</u>
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	-	<u>Aguardando eleição (jan/21) dos membros</u>
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP	19/11/2020	Avaliação dos temas de relevância pública e de interesse estratégico da agenda de prioridades do SUS, com base nos indicadores epidemiológicos
Comissão de Proteção Radiológica – CPR	19/11/2020	Plano anual de trabalho, dosímetros, relatório de doses e regimento interno
Comissão de Violência Contra o Idoso – CVCI	03/11/2020	Discussão e elaboração de Plano de Trabalho da Comissão de Acompanhamento das notificações de violência praticada contra a pessoa idosa

4. INDICADORES DE QUALIDADE



DESEMPENHO E QUALIDADE DA ATENÇÃO

O eixo de desempenho e qualidade da atenção, visa o acompanhamento de quatro indicadores do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

INDICADORES	META	REALIZADOS
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MÍN: 85%	35,27%
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	MÁX: 4%	1,44%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	ATÉ 8 DIAS	1,83
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	MÁX: 5%	0%

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



GESTÃO DA CLÍNICA

Referência no acolhimento e assistência à saúde, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa nasceu com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife.

Para tanto, tem colocado em prática ações focadas na orientação e educação dos usuários da unidade, assim como de familiares e cuidadores. Esse trabalho é desenvolvido pela equipe multidisciplinar do próprio hospital, que inclui médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e assistentes sociais.

Em novembro, foram realizadas uma série de atividades no ambulatório, como rodas de conversa sobre prevenção ao câncer de mama, circuito de terapia ocupacional e bate-papos sobre direito a saúde do idoso.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
RELATÓRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EVENTO MAIS PREVALENTES	IDENTIFICAR	SIM
TOTAL ATIVIDADES EDUCATIVAS NA SALA DE ESPERA DO AMBULATÓRIO	01 POR SEMANA	05
ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO VOLTADA PARA FAMILIARES E CUIDADORES	01 POR MÊS	00

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



GESTÃO DE PESSOAS

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife, o Hospital Eduardo Campos conta com uma série de atividades permanentes de capacitação.

Sob a coordenação das equipes da Educação Permanente e Ensino e Pesquisa, são desenvolvidas atividades de treinamento para os profissionais de saúde da unidade, com o intuito de qualificar o atendimento e acompanhamento dos usuários.

Só em novembro, foram mais de seis atividades, incluindo o trabalho de Educação Permanente, que capacitou mais de 64 profissionais. Além disso, as visitas multiprofissionais, são realizadas periodicamente, como uma oportunidade de troca de experiência e conhecimento entre os participantes. Em novembro, nove profissionais estiveram envolvidos nesse trabalho.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÕES COM MULTIPROFISSIONAIS, SOBRE EDUCAÇÃO PERMANENTE COM FOCO NO ENVELHECIMENTO	01 POR MÊS	03

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE

CONTROLE SOCIAL

Os dois indicadores desse eixo tem como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários. A avaliação mensal da satisfação do usuário ou de seu acompanhante. As avaliações serão realizadas, conforme programação abaixo:

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	80% DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES	NA

Nº	O QUE SERÁ FEITO?	PORQUE SERÁ FEITO?	COMO SERÁ FEITO?	ONDE?	QUEM FARÁ?	QUANDO?
1	Apresentar modelo para direção do HEC	Implantar pesquisa no HEC	Reunião	HEC	Joyce Carneiro/ Felipe Ferraz	nov/20
2	Validar Modelo com Prefeitura do Recife	Implantar pesquisa no HEC	Criar modelo de pesquisa	HEC	Joyce Carneiro/ Felipe Ferraz	dez/20
3	Elaborar folder para divulgação da pesquisa para colaboradores	Implantar pesquisa no HEC	Criar modelo de folder	HEC	Felipe Ferraz	jan/21
4	Apresentar folder para direção do HEC	Implantar pesquisa no HEC	Reunião	HEC	Felipe/ Joyce	jan/21
5	Divulgar folder nas áreas	Implantar pesquisa no HEC	Orientação in loco	HEC	Jessyka/Joyce	jan/21
6	Efetivar pesquisa nas unidades	Implantar pesquisa no HEC	Com pacientes/acompanhantes	HEC	Jessyka/Joyce	jan/21
7	Elaborar divulgação dos resultados da pesquisa para direção	Implantar pesquisa no HEC	Elaboração desse resultado	HEC	Jessyka/Joyce	fev/21
8	Divulgação dos resultados para direção	Implantar pesquisa no HEC	Reunião	HEC	Jessyka/Joyce	fev/21
9	Melhoria da satisfação – alinhar com gestores das áreas	Implantar pesquisa no HEC	Reunião	HEC	Jessyka/Joyce	mar/21
10	Melhoria da satisfação – alinhar com equipe técnica assistencial	Implantar pesquisa no HEC	Treinamento	HEC	Jessyka/Joyce	mai/21
11	Melhoria da satisfação – alinhar com equipe da higienização	Implantar pesquisa no HEC	Treinamento	HEC	Jessyka/Joyce	jun/21
12	Melhoria da satisfação – alinhar com equipe da nutrição	Implantar pesquisa no HEC	Treinamento	HEC	Jessyka/Joyce	jul/21
13	Melhoria da satisfação – alinhar com equipe da recepção	Implantar pesquisa no HEC	Treinamento	HEC	Jessyka/Joyce	ago/21
14	Melhoria da satisfação – alinhar com equipe médica	Implantar pesquisa no HEC	Treinamento	HEC	Jessyka/Joyce	set/21

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



CONTROLE SOCIAL

Atuando de forma humanizada, para acolher as demandas apresentadas pelos usuários e profissionais do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, a Ouvidoria é um instrumento essencial para qualificação e melhoria dos serviços oferecidos pela unidade aos usuários do SUS, no Recife.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores do Hospital, a Ouvidoria recebe, examina e encaminha as demandas dos manifestantes, buscando, quando necessário, informações complementares e garantindo a correta instrução do caso, assim como a imparcialidade em seu tratamento.

Este trabalho está sendo fortalecido com a construção de um programa estruturado, valorizando a importância da escuta.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
IMPLANTAR OUVIDORIA	META INICIAL: EM ATÉ TRÊS MESES	NA
	PERMANENTE: 100% RESOLUÇÃO EM 15 DIAS	NA

4. INDICADORES DE QUALIDADE



4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



HUMANIZAÇÃO

A principal ação desse eixo, é a implantação e manutenção do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS.

Realizar pelo menos um treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de cronograma de reuniões, planejamento, definindo temas (mínimo de três, no trimestre) e público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo, no trimestre).

Neste mês, foram realizadas diversas reuniões acerca de ações específicas para estruturação do Regimento Interno , consolidando todas as normas e rotinas do hospital.

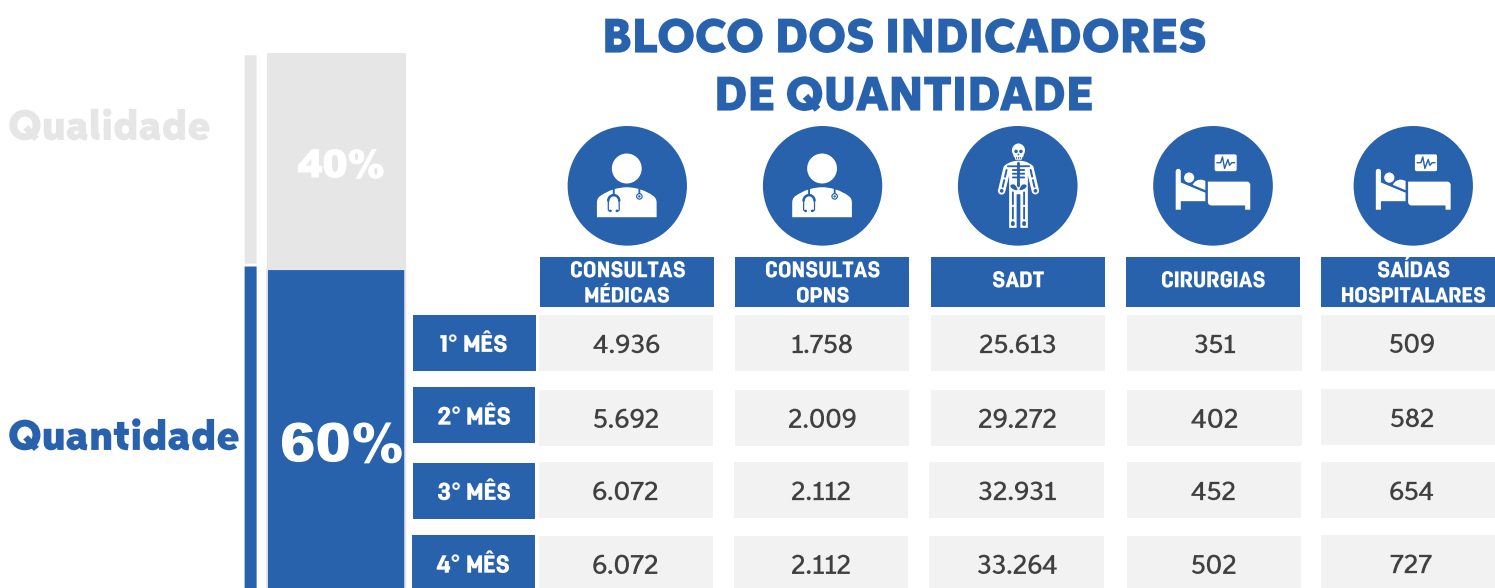
INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO	01 POR TRIMESTRE	SIM

5. INDICADORES DE QUANTIDADE



5.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES DE QUANTIDADE

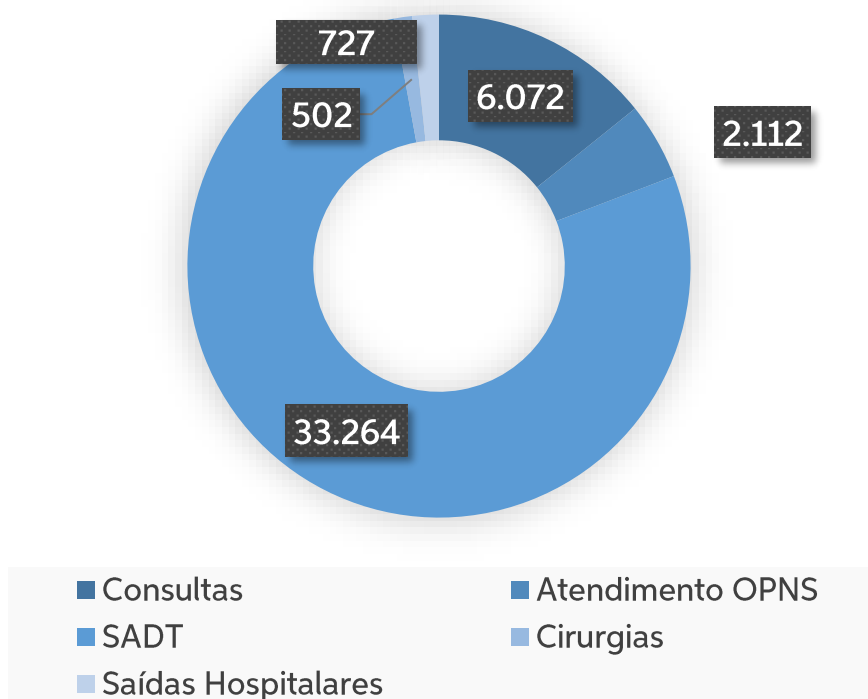
Os indicadores de quantidade dividem-se em cinco blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



Os indicadores de quantidade levam em consideração os números brutos de produção hospitalar.

São metas quantitativas que precisam ser alcançadas nos principais setores da unidade, como: consultas médicas, consultas interdisciplinares, exames diagnósticos, procedimentos cirúrgicos e saídas hospitalares.

QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



5. INDICADORES DE QUANTIDADE



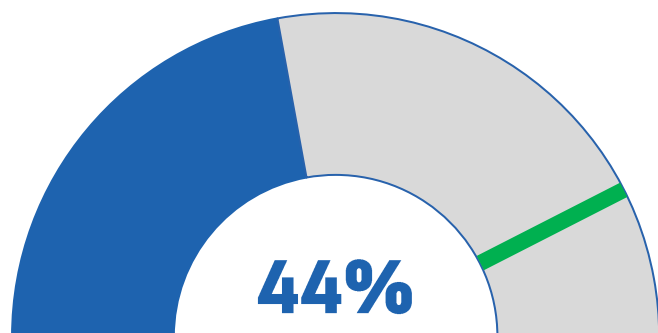
5.2 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de novembro de 2020.



CONSULTAS MÉDICAS

ATENDIMENTO: 2.496 META: 5.642



Em novembro tivemos 2.496 atendimentos, representando 44% da meta estabelecida.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ANESTESIA	413	0	0%	0
CARDIOLOGIA	661	452	68%	259
CIRURGIAS	881	564	64%	288
PROCTOLOGIA	110	32	0%	21
CIRURGIA VASCULAR	220	130	0%	76
CLÍNICA GERAL	881	229	25%	104
CIRURGIA UROLÓGICA	NA	200	NA	108
GERIATRIA	688	637	92%	329
GINECOLOGIA	440	240	54%	151
PSIQUIATRIA	110	12	0%	7

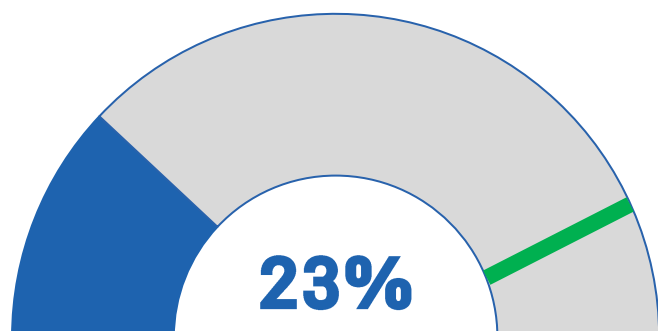
5. INDICADORES DE QUANTIDADE



5.3 INDICADORES DE QUANTIDADE

ATENDIMENTOS OPNS

ATENDIMENTO: 725 META: 2.009



Em novembro tivemos 725 atendimentos, representando 23% da meta estabelecida. Gerando 48% absenteísmo. As especialidades de Enfermagem, T.O./Fisio e Enfermagem, foram as mais procuradas.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ENFERMEIRO	826	118	14%	118
ESTOMATOTERAPEUTA	206	0	0%	0
NUTRICIONISTA	413	80	19%	40
PSICÓLOGO	275	NA	NA	46
T.O. E FISIO	206	155	75%	86
FONOAUDIÓLOGIA	82	128	156%	66
ASS. SOCIAL (NÃO VÁLIDO PARA META)	NA	25	NA	11

5. INDICADORES DE QUANTIDADE



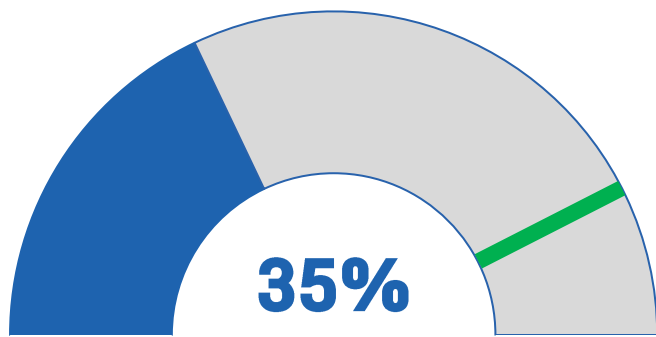
5.4 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de novembro de 2020.



SADT

ATENDIMENTO: 10.497 META: 29.272



Em novembro tivemos 10.497 atendimentos, representando 35% da meta estabelecida.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
USG E DOPPLER	1.890	484	25%	267
ECOCARDIOGRAMA	231	91	39%	62
ELETROCARDIOGRAFIA	476	211	44%	211
ELETROENCEFALOGRAMA	105	0	0%	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	126	0	0%	0
MAPA	462	33	7%	23
COLONOSCOPIA	280	0	0%	0
TOMOGRAFIA	630	40	6%	0
RESSONÂNCIA	315	56	17%	0
RAIO X	1.120	0	0%	0
URODINÂMICA	189	0	0%	0
PATOLOGIA	19.789	9.582	48%	9.582

5. INDICADORES DE QUANTIDADE



5.5 INDICADORES DE QUANTIDADE

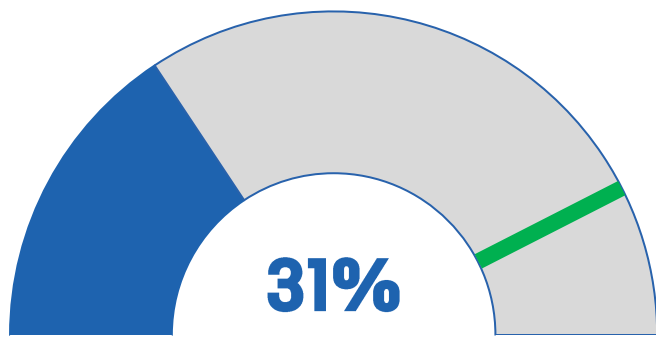
Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de novembro de 2020.



CIRURGIAS

ATENDIMENTO: 126 META: 402

Em novembro tivemos 126 atendimentos, representando 31% da meta estabelecida.



31%

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	200	126	63%	126
CIRURGIA PLÁSTICA	32	0	0%	0
CIRURGIA VASCULAR	48	0	0%	0
CIRURGIA UROLÓGICA	80	0	0%	0
PROCTOLOGIA	42	0	0%	0

5. INDICADORES DE QUANTIDADE



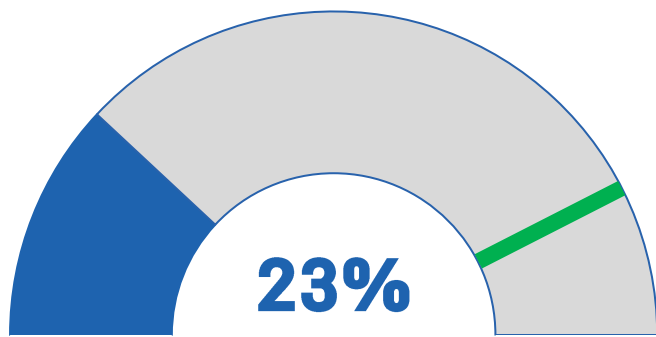
5.6 INDICADORES DE QUANTIDADE

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de novembro de 2020.



SAÍDAS HOSPITALARES

ATENDIMENTO: 139 META: 582



Em novembro tivemos 139 atendimentos, representando 23% da meta estabelecida.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CLÍNICA MÉDICA	180	13	6%	13
CIRURGIA GERAL	402	126	31%	126

6. LIMITAÇÕES ENCONTRADAS



6.1 LIMITAÇÕES IDENTIFICADAS NO MÊS CORRENTE

Inaugurado durante uma das maiores crises de Saúde do século e seguindo a lógica da segurança para o paciente, a abertura dos serviços de saúde do Hospital Eduardo Campos para a população recifense tem sido realizado de forma gradual, como é de praxe em unidades de saúde deste porte.

Vale salientar ainda que essa abertura foi realizada em consonância com as necessidades da rede, por isso, foram priorizadas a disponibilização das principais especialidades elencadas pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Recife.

Não recebemos a estrutura necessária da sala de radiologia convencional telecomandada no SADT e rede de gás medicinal, além dos equipamentos de: eletroneuromiografia, endoscopia, colonoscopia, urodinâmica e aparelho de anestesia da sala de ressonância.

7. CONCLUSÃO



7.1 CONCLUSÃO DO RIH

O primeiro Relatório de Informação Hospitalar do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

O documento é resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores do Hospital, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica.

Em suas 26 páginas, além dos indicadores clássicos, é possível acompanhar o árduo trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife. O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão.

Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Por fim, a equipe do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.

Fernando Figueira
CRM-PE 15687
Diretor Geral
Hospital Eduardo da Pessoa Idosa
Fundação Professor Martiniano Fernandes



**HOSPITAL
EDUARDO
CAMPOS**
DA PESSOA IDOSA



RECIFE
PREFEITURA DA CIDADE